

# USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU U VEZI SA DRUMSKIM VOZILOM



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA  
SUMA PREMIJA

## UVODNE ODREDBE

### Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju) koji ugovarač osiguranja zaključi sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
- **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
  - **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
  - **OSIGURANIK** – lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na pomoć na putu u vezi sa drumskim vozilom. U skladu sa ovim uslovima, osiguranik može biti vlasnik drumskog vozila ili lice koje vlasnik drumskog vozila ovlasti za korišćenje i/ili upravljanje drumskim vozilom. Pravo na nadoknadu u skladu sa ovim uslovima imaju i lica koja se u momentu nastanka osiguranog slučaja prevoze drumskim vozilom u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja i registrovanim brojem mesta iz saobraćajne dozvole drumskog vozila;
  - **PREMIJA** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
  - **POLISA** – ugovor o osiguranju;
  - **POTVRDA O OSIGURANJU** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom;
  - **DRUMSKO VOZILO** – u smislu ovih uslova, vozilo na motorni pogon koje podleže obaveznoj registraciji i koje je prvenstveno namenjeno za prevoz lica i stvari na putevima, ili koje služi za vuču priključnih vozila namenjenih za prevoz lica i stvari, i to:
    - putnička vozila namenjena za prevoz lica koja pored sedišta za vozača imaju najviše 8 sedišta,
    - teretna motorna vozila nosivosti do 3,5 t,
    - priključna vozila koja gorenavedena putnička i teretna motorna vozila mogu vući na propisima predviđen način;
  - **OVLAŠĆENI SERVIS** – pravno lice koje je proizvođač drumskog vozila ovlastio da vrši servis/popravku drumskog vozila za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim uslovima;
  - **SERVISER OSIGURAVAČA** – pravno ili fizičko lice koje u ime i za račun osiguravača organizuje i sprovodi pomoć na putu osiguranicima u skladu sa ovim uslovima, na osnovu posebnog ugovora koji zaključi sa osiguravačem. Serviser osiguravača, u svrhu sprovođenja pomoći na putu u skladu sa ovim uslovima, u njegovo ime i za njegov račun može angažovati druga pravna ili fizička lica, ovlašćena i registrovana za sprovođenje pomoći na putu u skladu sa ovim uslovima, na osnovu posebnih ugovora zaključenih između tih lica i servisera osiguravača. Pod pojmom servisera osiguravača u smislu ovih uslova može se podrazumevati i stručna služba osiguravača koja pruža pomoć na putu u skladu sa ovim uslovima.

## II OPŠTE ODREDBE

### Zaključivanje ugovora o osiguranju

#### Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom može zaključiti svako lice u čijem je interesu da se ne dogodi osiguranj slučaj.

- (2) Ugovor o osiguranju se zaključuje potpisivanjem polise osiguranja od strane ugovarača osiguranja i osiguravača ili plaćanjem premije, u kom slučaju osiguravač izdaje potvrdu o osiguranju.

## Trajanje ugovora o osiguranju

### Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom počinje po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi/potvrđi o osiguranju označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, osim ukoliko se ne ugovori drugačije. Pod plaćanjem premije podrazumeva se evidentiranje uplate premije na računu osiguravača ili dan uplate premije na osnovu dostavljanog dokaza o uplati premije. Ukoliko se iznos premije uplati nakon datuma označenog u polisi/potvrđi o osiguranju kao početak osiguranja ili uplati u iznosu manjem od ugovorenog/navedenog, ugovor o osiguranju se neće smatrati zaključenim, osim ukoliko se ne ugovori drugačije.
- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama, osiguravačeva obaveza pružanja pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom počinje po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi/potvrđi o osiguranju označen kao početak trajanja osiguranja, ako je do tada plaćena prva rata premije, osim ukoliko se ne ugovori drugačije. Plaćanjem prve rate premije smatra se evidentiranje uplate premije na računu osiguravača ili dan uplate premije na osnovu dostavljanog dokaza o uplati premije. Ukoliko se iznos prve rate premije uplati nakon datuma označenog u polisi/ potvrđi o osiguranju kao početak osiguranja ili se uplati u iznosu manjem od ugovorenog/navedenog, ugovor o osiguranju se neće smatrati zaključenim, osim ukoliko se ne ugovori drugačije.
- (3) Osiguravačeva obaveza pružanja pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom prestaje istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi/potvrđi o osiguranju označen kao dan isteka osiguranja, ili datumom raskida ugovora o osiguranju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

## Sprečavanje osiguranog slučaja i spašavanje

### Član 4.

- (1) Osiguranik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mere potrebne za sprečavanje nastupanja osiguranog slučaja, a ukoliko osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da ograniči štetne posledice.
- (2) Osiguravač je dužan da nadoknadi troškove, gubitke i druge štete uzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspeha.
- (3) Ako osiguranik ne ispuni svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spasavanja, a za to nema opravdanja, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
- (4) Osiguravač ima pravo da vrši kontrolu izvršenja odredaba o zaštitnim merama iz ovog člana.
- (5) Ako je određen ili ugovoren rok do kog treba sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere), osiguraniku se isplaćuje naknada i kada je osigurani slučaj nastao do isteka tog roka i ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim odnosno ugovorenim obavezama.

## Obaveštavanje

### Član 5.

- (1) Sva obaveštenja i prijave koje je ugovarač osiguranja odnosno osiguranik dužan da učini u smislu ovih uslova obavezno treba pismeno potvrditi ako su učinjene usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.
- (2) Danom prijema obaveštenja odnosno prijave smatra se dan kada je primljeno obaveštenje odnosno prijava. Ako se obaveštenje odnosno prijava šalje preporučeno, danom prijema smatra se dan predaje na pošti.
- (3) Izmene ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključene u pisanoj formi.

## Promena adrese/sedišta ili imena/naziva

### Član 6.

- (1) Osiguranik odnosno ugovarač osiguranja dužan je da o promeni imena ili adrese (fizička lica) odnosno o promeni naziva i sedišta (pravna lica) obavesti osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ukoliko osiguranik odnosno ugovarač osiguranja ne obavesti osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja dovoljno je da je osiguravač uputio osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima o imenu i adresi stana odnosno nazivu ili sedištu kojima raspolaže.

## Namera i prevara

### Član 7.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati ugovorenu naknadu ako je štetu namerno ili prevarom uzrokovao ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja.
- (2) Ukoliko osiguravač sazna da je postojala namera ili prevara iz prethodnog stava nakon isplate naknade iz osiguranja, on ima pravo regresa za isplaćeni deo naknade uvećan za pripadajuće kamate od lica kome je nadoknada isplaćena.

## Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

### Član 8.

- (1) Kada je ugovoren maksimalni broj osiguranih slučajeva tokom trajanja osiguranja (limit pokrića), osiguravajuće pokriće prestaje nakon nastanka ugovorenog maksimalnog broja osiguranih slučajeva (iscrpljenja limita pokrića).
- (2) Kada maksimalni broj osiguranih slučajeva tokom trajanja osiguranja (limit pokrića) nije ugovoren, osiguravajuće pokriće traje do isteka polise/potvrde o osiguranju ili do prekida osiguranja u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

## Nadležnost u slučaju spora

### Član 9.

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača nadležan je stvarno nadležni sud prema mestu zaključenja ugovora o osiguranju.

## III POSEBNE ODREDBE

### Osigurani slučaj

#### Član 10.

- (1) Osigurani slučaj je događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju. On mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja i osiguranika.
- (2) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo onog momenta kada se drumsko vozilo za koje je zaključeno osiguranje ne može više kretati na tehnički i propisima predviđen način zbog:
  1. električnog ili mehaničkog kvara – pod kojim se podrazumeva stanje drumskog vozila u kome ne može da se kreće ili ne može da se kreće na bezbedan način, zbog otkaza/kvara mehaničkog, električnog ili elektronskog elementa, dela ili sklopa. Opisani električni ili mehanički kvar smatraće se osiguranim slučajem za sve vrste drumskih vozila, nezavisno od starosti vozila, osim ukoliko se ne ugovori drugačije;
  2. saobraćajne nezgode – pod kojom se podrazumeva sudar, udar, iskliznuće ili prevrnuće drumskog vozila;
  3. nezgode u vezi s upotrebom drumskog vozila – gubitak, krađa ili oštećenje ključeva, ključevi zaključani u vozilu, nedostatak goriva ili njegov loš kvalitet, upotreba neodgovarajućeg goriva, mehaničko oštećenje pneumatika i slično;
  4. nesposobnost osiguranika ili ostalih lica u drumskom vozilu da upravljaju vozilom, bez obzira na isključenja po članu 12. stav (2) tačka 2) ovih Uslova, u slučaju da je ugovorena usluga obezbeđenja zamenskog vozača u Srbiji (safety driver).
- (3) Ako se ne ugovori drugačije, ne smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo ukoliko se drumsko vozilo za koje je zaključeno osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka nekog od događaja iz stava (2) ovog člana nalazi na adresi prebivališta/sedišta ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (4) Pod drumskim vozilom za koje je zaključeno osiguranje po ovim uslovima podrazumeva se drumsko vozilo za koje su u polisi/potvrdi o osiguranju uneti identifikacioni podaci na osnovu kojih se nedvosmisleno može utvrditi o kom se vozilu radi.



### Predmet osiguranja

#### Član 11.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima je pomoć na putu u vezi sa drumskim vozilom u slučaju nastanka osiguranog slučaja iz člana 10. ovih uslova i to:
  1. davanje informacija osiguraniku od strane serviseru osiguravača, i to: informacija o putnim pravcima, tehničkih saveta u vezi sa drumskim vozilom, o lokacijama i kontakt telefonima ovlašćenih serviseru, saveta u vezi sa saobraćajnom nezgodom i u slučaju nastanka kvara na vozilu ili krađe drumskog vozila, prosleđivanje hitnih informacija članovima porodice, prijateljima,

- kolegama sa posla ili poslodavcu osiguranika, policiji i hitnoj pomoći, upućivanje osiguranika na predstavnike lokalnih organa, ambasade i konzulate, administrativna pomoć u vezi sa ličnim dokumentima;
2. obezbeđivanje pravne pomoći ovlašćenog lica, pod kojom se podrazumeva davanje saveta od strane ovlašćenog lica - advokata, pri čemu troškove honorara ovlašćenog lica i mogućeg prevođenja, ukoliko nastanu, plaća osiguranik;
  3. popravka na licu mesta, pod kojom se podrazumeva izlazak serviser osiguravača na lice mesta – mesta na kome se nalazi osigurano drumsko vozilo. Popravka na licu mesta vrši se u slučaju manjih oštećenja koja ne zahtevaju posebna znanja i veštine serviser osiguravača niti upotrebu specijalizovanih alata i opreme za dijagnostikovanje i otklanjanje kvara, kao i ako ne postoje zakonska ili druga ograničenja za popravak vozila (uslovi garancije za vozilo itd.). Popravka na licu mesta radi osposobljavanja drumskog vozila za vožnju smatra se nužnom popravkom, a što hitnija trajna i pogonski bezbedna popravka je obaveza osiguranika. Osiguranjem su pokriveni troškovi dolaska serviser osiguravača na mesto nastanka osiguranog slučaja i troškovi rada na osiguranom vozilu ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od 60 minuta;
  4. ako se posebno ugovori, uz prethodno zaključeno osiguranje iz prethodne tačke ovog stava transport osiguranog drumskog vozila u slučaju kvara ili u slučaju saobraćajne nezgode koji serviser osiguravača vrši do najbližeg ovlašćenog servisa ili mesta prebivališta osiguranika, u zavisnosti od toga koja relacija je kraća. Transport osiguranog drumskog vozila se vrši utovarom na drugo specijalizovano vozilo ili vučenjem drumskog vozila drugim specijalizovanim vozilom, na način propisan zakonom. Transport osiguranog drumskog vozila se vrši u slučaju nemogućnosti izvršenja popravke na licu mesta.
- (2) U slučaju da nije moguće izvršiti popravku drumskog vozila na jedan od načina iz prethodnog stava ovog člana istog dana kada je došlo do nastanka osiguranog slučaja, i uz uslov da su zaključena osiguranja iz prethodnog stava, predmet osiguranja mogu biti i sledeće vrste pomoći na putu kako sledi:
1. privremeni smeštaj osiguranog drumskog vozila, pod kojim se podrazumeva smeštaj osiguranog drumskog vozila na obezbeđenom parkingu do momenta početka radnog vremena ovlašćenog servisa. Privremeni smeštaj se obezbeđuje u slučaju da je ovlašćeni servis zatvoren u momentu transporta drumskog vozila do njega;
  2. hotelski smeštaj osiguranika u hotelu koji je najbliži mestu nastanka osiguranog slučaja, odnosno mestu koje je najbliže mestu ovlašćenog servisa. Maksimalna kategorija hotela može biti tri zvezdice;
  3. obezbeđenje zamenskog ili rent-a-car vozila za osiguranika, najviše do vrste i klase drumskog vozila nad kojim se desio osigurani slučaj, za vreme trajanja popravke drumskog vozila nad kojim se desio osigurani slučaj. U slučaju da je drumsko vozilo nad kojim se desio osigurani slučaj teretno motorno vozilo do 3,5 t nosivosti, obaveza obezbeđenja zamenskog vozila podrazumeva obezbeđenje putničkog motornog vozila najviše do srednje klase. U slučaju da je drumsko vozilo nad kojim se desio osigurani slučaj priključno vozilo, ne postoji obaveza obezbeđenja zamenskog vozila;
  4. nastavak putovanja osiguranika do odredišta ili do mesta prebivališta sredstvima javnog prevoza (voz II klase, autobus ili avion ekonomske klase), u zavisnosti od toga koja relacija je kraća;
  5. povratak po osigurano drumsko vozilo osiguranika ili lica koje on ovlasti po drumsko vozilo u ovlašćeni servis, ukoliko je osiguranik do završetka popravke osiguranog drumskog vozila napustio mesto u kome se ono popravlja, sredstvima javnog prevoza (voz II klase, autobus ili avion ekonomske klase).
- (3) Uz uslov ugovaranja osiguranja iz stava (1) ovog člana, dodatno se mogu ugovoriti i sledeća pokrića:
1. spašavanje osiguranog drumskog vozila, koje organizuje serviser osiguravača kada nastane osigurani slučaj, kada vozilo treba spašavati iz provalije, jarka, blata, vode itd., osim na putevima koji ne podležu redovnom održavanju odgovarajućih službi. Osiguravač pokriva troškove spašavanja vozila do ugovorene sume osiguranja za ovu vrstu pomoći na putu;
  2. organizacija i dostava rezervnih ključeva u slučaju problema sa ključevima od osiguranog drumskog vozila, koju organizuje serviser osiguravača kada osigurano drumsko vozilo ostane u nevoznom stanju zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva od vozila ili ako su ključevi ostali zaključani u vozilu. Osiguranjem su pokriveni troškovi dostavljanja rezervnog ključa na mesto nastanka osiguranog slučaja. Ukoliko je pomoć u slučaju problema sa ključevima od osiguranog vozila neuspešna, osiguravač nudi uslugu popravke na licu mesta ili uslugu transporta osiguranog drumskog vozila, u skladu sa članom 11. stav (1) tačke 2) i 3). Osiguranjem nisu pokriveni troškovi zamene ključeva i brave, materijala i štete koja nastane zbog popravke vozila;
  3. organizacija i dostava goriva, koju organizuje serviser osiguravača kada nastane osigurani slučaj, tj. ukoliko osiguraniku u toku vožnje nestane goriva. Osiguranjem su pokriveni troškovi dostave goriva u količini koja je dovoljna za nastavak vožnje do najbliže pumpe za gorivo. Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za gorivo;
  4. zamenski vozač u Srbiji (safe driver), kojeg obezbeđuje serviser osiguravača u slučaju kada niko od osiguranika koji bi inače mogli da voze nisu sposobni ili u stanju da voze. Osiguranjem su pokriveni troškovi organizacije zamenskog vozača za prevoz vozila i osiguranika do njihovog prebivališta, ali ne i troškovi zamenskog vozača;
  5. organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto-otpad u inostranstvu, pod čime se podrazumeva trošak organizacije prevoza drumskog vozila do najbližeg automobilskog otpada, kao i pribavljanje i dostavljanje osiguraniku potrebne dokumentacije za brisanje vozila sa liste registrovanih vozila. Uslov za ovu uslugu jeste da je stepen oštećenja vozila koje se nalazi izvan teritorije Republike Srbije toliki da se vozilo
  6. ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta);
  7. popravka pneumatika, pod kojom se podrazumeva pokrivanje troškova usluge neophodne popravke pneumatika usled oštećenja, ali ne i troškovi zamene pneumatika novim ili polovnim, bez obzira na uzrok štete.
- (4) Vrste pomoći na putu definisane stavom (2) ovog člana mogu se ugovarati pojedinačno ili više njih po jednom ugovoru o osiguranju. Ukoliko se u jednom ugovoru o osiguranju ugovori više vrsta pomoći na putu iz stava (2) tačke 2), 3) ili 4) ovog člana,

nastankom jednog osiguranog slučaja osiguranik ima pravo samo na jednu od navedenih vrsta pomoći na putu, po sopstvenom izboru.

- (5) Ako se ne ugovori drugačije, vrste pomoći na putu definisane stavovima (2) i (3) ovog člana pružaju se onda kada se osigurani slučaj desio na udaljenosti od preko 50 km od mesta prebivališta osiguranika navedenog u polisi/potvrdi o osiguranju, osim ukoliko se ne ugovori drugačije.
- (6) Pravo na pomoć na putu iz prethodnih stavova imaju osiguranici i lica iz člana 1. ovih uslova, uz uslov da im se ona obezbeđuje isključivo preko servisera osiguravača.
- (7) Sve vrste pomoći na putu definisane ovim članom osiguravač i serviser osiguravača sprovodiće u skladu sa uslovima i ograničenjima lokalnog tržišta (države) gde se pruža pomoć na putu, pre svega u smislu obezbeđenja pomoći na putu definisane stavom (2) tačkama 2) i 3) ovog člana.



## Isključenja iz osiguravajućeg pokrivača

### Član 12.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu kod drumskog vozila:
  1. koje u momentu nastanka osiguranog slučaja nije registrovano u skladu sa zakonom ili mu je registracija istekla;
  2. kod koga je uzrok kvara prethodno nedovoljno ili nestručno održavanje;
  3. koje je bilo oštećeno pre stavljanja u pogon;
  4. kod koga je do štete došlo zbog tovara ili tokom utovara/istovara;
  5. kod koga je uzrok oštećenja ili kvara prethodna tehnička neispravnost vozila, opterećenje preko dozvoljene nosivosti, istrošenost pneumatika preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanje ili povreda odredaba o zaštitnim merama;
  6. za vreme dok je mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uslovima;
  7. koje učestvuje na sportskim takmičenjima, trkama ili treninzima;
  8. koje služi za testiranje;
  9. koje je u momentu nastanka osiguranog slučaja eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača;
  10. ukoliko serviser osiguravača nije bio pravovremeno obavешten o osiguranom slučaju pomoći na putu ili osiguranik nije pozvao centar za pomoć;
  11. ukoliko osiguranik da lažne podatke o osiguranju i okolnostima osiguranog slučaja pomoći na putu.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu ukoliko je vozač osiguranog drumskog vozila u momentu nastanka osiguranog slučaja:
  1. bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom i kategorijom drumskog vozila;
  2. pod dejstvom alkohola, droga ili drugih narkotika, pri čemu se smatra da je vozač:
    - pod uticajem alkohola:
      - ako u krvi ima više od 0,30 mg/ml alkohola, kao i bez obzira na količinu alkohola u krvi ako se utvrdi da pokazuje znake alkoholne poremećenosti;
      - ako je alkoholni test pozitivan, a ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholisanosti, osim u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje (npr. hemofilija i sl.);
      - ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti (izuzev u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje), čak i ako ima diplomatski ili drugi imunitet;
      - ako konzumira alkohol tako da onemogućuje utvrđivanje nivoa prisustva alkohola u krvi;
    - pod dejstvom droge ili drugih narkotika:
      - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti usled upotrebe droge ili drugih narkotika;
      - ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili
      - odbije da se podvrgne ispitivanju drogiranosti;
      - neovlašćeno upravljao osiguranim motornim vozilom.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu ukoliko su troškovi pomoći na putu:
  1. uzrokovani bilo kojim događajem koji nije osigurani slučaj u skladu sa članom 12. ovih uslova;
  2. uzrokovani ratnim ili terorističkim dejstvima ili merama prisile sprovedenim od strane ili u ime državnih organa, nemirima, manifestacijama, demonstracijama ili pobunama bilo koje vrste;
  3. uzrokovani namerom, grubom nepažnjom ili prevarom osiguranika ili članova njegove porodice, osim ukoliko je ugovarač osiguranja pravno lice, u kom slučaju osiguravač zadržava pravo regresa svih troškova pomoći na putu od vozača drumskog vozila, tj. zaposlenog kod tog pravnog lica.
- (4) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove koji su nastali bez prethodne saglasnosti servisera osiguravača.
- (5) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove uzrokovane na rent-a-car vozilu ili upotrebom renta-car vozila u skladu sa članom 11. stav (2) tačka 3) ovih uslova, kao ni troškove goriva, putarine i ostale posredne troškove upotrebe rent-a-car vozila.

- (6) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove na stvarima koje se prevoze drumskim vozilom za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim uslovima, niti na njegovim delovima, osim u slučajevima kada se jasno može dokazati da je štetu uzrokovao serviser osiguravača izvođenjem pomoći na putu. Osiguravač takođe nije odgovoran za troškove prepakivanja, pretovara ili daljeg transporta stvari koje se prevoze drumskim vozilom za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim uslovima.
- (7) Osiguravač nije u obavezi da u slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknadi direktne i indirektne troškove auto-stopera koji su putovali drumskim vozilom.
- (8) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi direktne ili indirektne štete niti troškove koje prevazilaze pomoć na putu kao predmet osiguranja u skladu sa članom 11. ovih uslova.

## Teritorijalno pokriće

### Član 13.

- (1) Ako se ne ugovori drugačije, osiguranje u skladu sa ovim uslovima važi u Srbiji i u inostranstvu, pri čemu se u smislu ovih uslova pod inostranstvom smatraju: Andora, Albanija, Austrija, Baltičke države, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Litvanija, Lihtenštajn, Latvija, Luksemburg, Makedonija, Malta, Monako, Crna Gora, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Republika San Marino, Rumunija, Rusija (samo Moskva i Sankt Petersburg), Republika Slovačka, Slovenija, Španija (uključujući Baleare i Kanarska ostrva), Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija i Vatikan.



## Suma osiguranja i limiti pokrića

### Član 14.

- (1) Limit pokrića je ukupna obaveza osiguravača tokom trajanja osiguranja i navodi se u polisi/potvrdi o osiguranju.

## Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

### Član 15.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži pomoć na putu u vezi sa drumskim vozilom, da bi ostvario pravo na pomoć na putu u skladu sa ovim uslovima osiguranik je dužan da postupi kako sledi:
  1. da preduzme sve što je u njegovoj moći da ograniči štetne posledice;
  2. da propisno obezbedi lica koja su se prevozila drumskim vozilom za koje je zaključeno osiguranje pomoći na putu, kao i da propisno obezbedi samo drumsko vozilo;
  3. da u slučaju saobraćajne nezgode, krađe, oštećenja ili uništenja vozila od strane trećih lica obavesti nadležne policijske organe;
  4. da se odmah, a najkasnije u roku od 24 časa od nastanka osiguranog slučaja, javi serviseru osiguravača putem kontakt telefona ili na drugi način naznačen u polisi/potvrdi o osiguranju ili drugom dokumentu koji je izdao osiguravač;
  5. da serviseru osiguravača da tačne i precizne informacije koje ovaj bude tražio od njega radi provere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći na putu;
  6. da u potpunosti poštuje savete i instrukcije servisera osiguravača;
  7. da mere preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica nastanka osiguranog slučaja sprovede isključivo uz konsultovanje servisera osiguravača.

## Prijava lažnog osiguranog slučaja i davanje netačnih informacija

### Član 16.

- (1) U slučaju prijave lažnog osiguranog slučaja serviseru osiguravača, sve direktne i indirektne troškove koje zbog toga bude snosio osiguravač dužan je da nadoknadi osiguranik/korisnik osiguranja.
- (2) U slučaju davanja netačnih informacija serviseru osiguravača, zbog kojih je osiguravač snosio dodatne troškove kojih ne bi bilo da nije bilo netačnih informacija, sve dodatne troškove dužan je da nadoknadi osiguranik/korisnik osiguranja.





## Obaveze osiguravača kada nastane osigurani slučaj

### Član 17.

- (1) U cilju pružanja pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilom u skladu sa ovim uslovima, osiguravač je dužan da o svom trošku obezbedi servisera osiguravača definisanog članom 1. ovih uslova.
- (2) Osiguravač je dužan da preko servisera osiguravača obezbedi kontakt centar koji će primati i obrađivati informacije od osiguranika 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji.
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguravač je preko servisera osiguravača dužan da:
  1. daje savete, informacije i instrukcije osiguraniku;
  2. kvalitetno i efikasno realizuje ugovorenu pomoć na putu do ugovorene sume osiguranja, tj. limita pokrića.
- (4) Ukoliko troškovi pomoći na putu prevazilaze ugovorene sume osiguranja i ugovorene limite pokrića, ovu razliku troškova nadoknađuje osiguranik.

## Pravo regresa

### Član 18.

- (1) U svim slučajevima u kojima je osiguravač snosio troškove pomoći na putu u skladu sa ovim uslovima, a za koje postoji pravo potraživanja osiguranika od trećih lica, osiguranik ovo pravo prenosi na osiguravača do nivoa troškova koje je snosio osiguravač, i u tom smislu obezbeđuje sve potrebne saglasnosti i njemu dostupnu dokumentaciju.

## Primena ovih uslova

### Član 19.

- (1) Ovi uslovi se primenjuju na osiguranje pomoći na putu u vezi sa drumskim vozilima.
- (2) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale kogentne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII – Osiguranje), dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana ovim uslovima.
- (3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 1.11.2016. godine.
- (4) Stupanjem na snagu ovih uslova prestaju da važe uslovi za osiguranje pomoći na putu vezane za drumsko vozilo (prečišćen tekst) utvrđen 29.7.2009. godine.